



Huisartsenpraktijk de Kuip

Holterweg 108 a
7429 AH Deventer

TELEFOON:
(0570) 799032

RECEPTENLIJN:
(0570) 799025

FAXNUMMER:
(0570) 517030

E-MAIL:
info@huisartsendekuij.nl

WEBSITE:
www.huisartsendekuij.nl



Inleiding

Hierbij ontvangt u onze jaarlijkse nieuwsbrief. Met deze nieuwsbrief willen wij u informeren over een aantal belangrijke onderwerpen en veranderingen in onze praktijk. Mocht u vragen hebben over deze nieuwsbrief, neemt u dan contact op met 1 van onze assistentes.

Iedereen waarvan wij een email adres hebben ontvangt deze brief per email. Hebben wij van u geen email adres, dan ontvangt u deze brief per post. Mocht u deze brief per post ontvangen, dan verzoeken wij u deze met uw gezinsleden te delen. **Heeft u wel een mailadres? Wilt u deze dan via huisartsendekuij@hcdo.nl doorgeven aan ons?**

COVID-19

Om in de praktijk ervoor te zorgen dat patiënten veilig naar onze praktijk kunnen blijven komen hebben wij een aantal werkafspraken:

- Heeft u een afspraak? Kom dan niet eerder dan 5 minuten voor de afgesproken tijd. Indien noodzakelijk, komt u met maximaal 1 begeleider of ouder.
- Als u bij een afspraak met de huisarts, assistente of POH binnen de anderhalve meter komt, draagt u dan bij luchtwegklachten een mondkapje.
- Heeft u medische problemen, welke dan ook, bel ons of stuur een email via het veilige klantenportaal **www.mijngezondheid.net** (hierover later in deze brief meer informatie).
- Als u denkt dat u een blaasontsteking heeft, bel dan eerst met de assistente om een afspraak te maken wanneer u de urine langs kunt brengen.
- Desinfecteer uw handen als u bij onze balie binnen komt.
- Bloed prikken kan alleen op afspraak, bel hiervoor de patiënten lijn (tussen 9.00-13.00) van het Deventer ziekenhuis, telefoon **0570-535464**. U kunt ook online een afspraak maken via **www.mijndz.nl**.

Mochten er rondom de Corona regels veranderingen in onze praktijk plaatsvinden, dan kunt u deze vinden op **www.huisartsendekuij.nl**

Huisarts in opleiding

Vanaf maart 2023 zal er een nieuwe huisarts in opleiding vanuit het UMCG Groningen bij ons komen werken: dr. Michiel de Looze. De huisarts in opleiding zal al zijn consulten onder supervisie van huisartsen G. Zoete en J. de Haan gaan uitvoeren.

Voor de opleiding kan uw consult worden gefilmd, alléén met uw toestemming.

Deze film wordt vernietigd na de bespreking hiervan met de huisartsen. Soms wordt, alléén met uw toestemming, uw videoconsult nabesproken op de huisartsopleiding.

Mocht u er bezwaar tegen hebben dat u door de huisarts in opleiding wordt gezien, dan mag u dit gerust doorgeven.

Personeel

Dhr R. Kockelkoren heeft als waarnemend huisarts ons team versterkt in 2022. Hij is praktijkhouder geworden bij een andere praktijk. We hebben een fijne nieuwe waarnemend huisarts gevonden: mw. A. Wiegman, zij werkt op woensdag. Op onze website kunt u al onze praktijkmedewerkers vinden en zien wanneer zij aanwezig zijn.

Advanced Care Planning: toekomstwensen voor patiënten 75 jaar of ouder

Vanaf 75 jaar willen we graag met alle patiënten een gesprek hebben waarin we bespreken welke wensen u heeft. Welke wensen heeft u m.b.t. reanimeren, opname ziekenhuis/intensive care en wel/niet beademen. Wilt u nog naar het ziekenhuis of de IC als u ziek wordt? En zo nog een paar vragen die belangrijk zijn. Dit gesprek mag ook als u jonger bent dan 75 jaar, of ernstig ziek. Velen van u hebben dit gesprek al eens gehad. Is dat meer dan 2 jaar geleden? Dan vragen wij u om een afspraak te maken om het hier nog eens kort over te praten. Heeft u nog nooit dit gesprek gehad? Wilt u dan een afspraak maken? Dat kan alleen, of samen met uw partner of 1 van de kinderen! Er is een duidelijke informatiebrief hierover op www.thuisarts.nl, zoek dan op "ik denk na over mijn wensen voor zorg en behandeling". U mag ook de assistente vragen om deze informatiebrief op papier.

Niet verschijnen op uw afspraak zonder bericht aan ons

Het komt helaas vaak voor dat patiënten zonder bericht niet op afspraken bij de huisarts, praktijkondersteuner of assistente verschijnen of te laat afbellen. Een gemiste afspraak noemen wij een 'no show'.

No show beleid

Met ingang van 1 april 2023 zullen wij, op advies van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) een no show tarief invoeren. Het no-show tarief is een schadevergoeding voor de kosten die de praktijk maakt als een patiënt niet op zijn/haar afspraak verschijnt. In de vrijgekomen tijd kan geen andere patiënt worden ingepland.

No show factuur

Patiënten die 2 of meer keer hun afspraak zijn vergeten of niet tijdig hebben afgezegd kunnen hiervoor een factuur ontvangen. **Let op: uw zorgverzekeraar vergoedt een no-show factuur niet.**

No show tarieven

De tarieven voor een no show bedragen 15 euro voor een enkel consult en 30 euro voor een dubbel consult van 20 minuten of langer. Hier vallen alle consulten bij de huisarts, assistente en praktijkondersteuner en/of huisarts in opleiding onder.

Hoe voorkomt u een no show factuur

Kunt u niet op uw afspraak komen? Meld dit uiterlijk 24 uur van tevoren (maandag t/m vrijdag) bij de assistente. De afspraak wordt dan uit de agenda verwijderd, wij kunnen een andere patiënt helpen en u kunt direct een nieuwe afspraak bij ons maken. Er wordt dan natuurlijk géén no-show tarief berekend.

Beeldbellen met We See Do

Soms kan het voor ons handig zijn om u in beeld te zien om mee te kijken naar uw vraag. Door mee te kijken via beeldbellen naar uw wond, vlekjes, rood oog of een ander probleem kunnen we u vaak telefonisch al helpen. Of inschatten dat een consult toch nodig is. We zullen u hier dan telefonisch toestemming voor vragen. Wij sturen u dan via We See Do een sms bericht naar uw mobiele telefoon. Als u de link in de sms opent, dan krijgen wij u direct via uw mobiele telefoon in beeld. U kunt ons niet zien, maar wij u wel. Ondertussen zullen wij uw klacht telefonisch met u doornemen. Kijk voor meer informatie over We See Do op onze website.

Herhaalservice apotheek

De herhaalservice bij de apotheken: Flora en Vijfhoek is een gratis dienst waarbij u (voor een deel van) uw medicatie geen herhaalrecepten meer hoeft aan te vragen. De huisarts en de apotheek zorgen samen voor uw herhaalmedicatie. Door deel te nemen aan de herhaalservice krijgt u elke 3 maanden automatisch de geselecteerde geneesmiddelen aangeleverd door uw apotheek. Het is zinvol om hieraan deel te nemen als u chronisch gebruik maakt van medicijnen. Wilt u hier ook aan deelnemen, dan kunt u zich aanmelden bij uw huisarts of apotheek.

Mijn Gezondheid.net (MGN) en Medgemak app

Steeds meer patiënten gebruiken Mijngezondheid.net en de Medgemak app. Wij kunnen daardoor veilig communiceren met patiënten. Het gebruik van deze communicatieapps is niet altijd helemaal duidelijk voor iedereen: heeft u een vraag hierover, vraag onze assistentes!

U gebruikt MGN/Medgemak app, maar krijgt geen berichten van uw huisarts



Mocht u eenmaal ingelogd zijn in Mijngezondheid.net en uw dossier is vrijgegeven dan gaan wij ervan uit dat u ook gebruik maakt van Mijngezondheid.net. Wij zullen dan ook laboratorium en röntgen uitslagen met u hierin delen.

Let op: wilt u juist dat wij uitslagen en berichten met u delen, dan is het van belang dat u ons verzoekt om uw dossier vrij te geven. Dit doet u via **MGN menu > mijn instellingen aanpassen > Instellingen voor het delen van gegevens > Klik op knop gegevens delen**. Wilt u ook actief de meldingen aanzetten in de notificaties, want anders krijgt u geen melding vanuit MGN, behalve als u de app opent.

Bent u weleens ingelogd op Mijngezondheid.net, maar maakt u er verder geen gebruik van? Dan willen wij u vragen dit aan ons te melden. Gevolg is dan dat wij u zullen vragen om zelf te bellen over uitslagen.

Mijn gezondheid.net en controle/vervolg afspraken praktijkondersteuners en assistenten

Als u gebruik maakt van mijngezondheid.net dan zullen de praktijkondersteuners u voortaan via mijngezondheid.net een oproep voor een afspraak sturen.

U krijgt dan melding bij het icoon met belletje  en melding bij icoon met wolkje . Bij het belletje ziet u wanneer en bij wie de afspraak is. Bij het wolkje ziet u de brief wat te doen ter voorbereiding aan de controle afspraak.

Mijn gezondheid.net en invullen vragenlijsten

Soms kan het zijn dat wij u vragen om vóór of ná het consult een vragenlijst in te vullen. Deze zullen wij via mijngezondheid.net met u delen. U kunt deze vinden door te klikken op het icoontje met een belletje. U krijgt dan een bericht met de tekst 'Uw zorgverlener heeft een vragenlijst voor u klaargezet'. Klik op de tekst en daaronder klikt u op 'Ga naar vragenlijst'.

Mijn gezondheid.net en werkafspraken

De afspraken die we hebben staan hieronder op een rij:

- U kunt tot 1 dag van tevoren een online afspraak inplannen bij een van de medewerkers, indien er ruimte is in de agenda. In tijden van Corona is online afspraken maken bij ons niet mogelijk.
- U kunt uw online afspraak tot 1 dag vóór uw afspraak afzeggen of wijzigen via Mijngezondheid.net. Afspraken die door de praktijk zelf zijn gepland, kunt u zelf niet online afzeggen of wijzigen. Wij verzoeken u dan met de assistente te bellen.
- Wij vinden het belangrijk om u binnen 3 werkdagen antwoord te geven op mail en laboratoriumuitslagen.
- Uw herhaalmedicatie kunt u 2 werkdagen na het aanvragen bij uw apotheek ophalen. Of eerder wanneer u bericht heeft gekregen van de apotheek dat het klaar staat.
- Op uw verzoek geven wij uw dossier vrij. We zullen dan binnen 5 werkdagen uw dossier in MGN vrijgeven. Als uw dossier is vrijgegeven, kunt u uw dossier, lab uitslagen en brieven inzien.

Wij zijn bezig om de agenda's aan te passen zodat u in de loop van 2023 ook weer online afspraken kunt maken. Mocht het zover zijn, dan mailen wij u hierover. Voor meer informatie over mijngezondheid.net en de Medgemak app willen wij u verwijzen naar onze website www.huisartsendekuij.nl

Adres, telefoonnummer en/of email wijziging?

Wij vragen u bij elke verandering van adres, telefoonnummer of emailadres dit aan de assistente door te geven. Dit kan telefonisch, schriftelijk of via Mijngezondheid.net. Bij voorbaat dank!

Wonen buiten ons praktijk/postcodegebied

Om u goede zorg te kunnen bieden hebben wij ons praktijk gebied beperkt tot patiënten die wonen in de postcodegebieden 7417 t/m 7418 en 7421 t/m 7429. Woonde u hier vroeger wel maar nú niet meer, dan willen wij u vragen te zoeken naar een huisarts dichterbij u in de buurt. Heeft u die gevonden, geef dit dan aan ons door.

Privacy aan balie; 1 persoon tegelijk bij de balie

Iedereen wil graag een vraag kunnen stellen over medische problemen bij de balie, zonder dat iemand anders dit hoort. Daarom vragen we u in de wachtkamer te wachten als u ziet dat er al iemand bij de balie staat.

Namens ons hele team wensen wij u een zo goed mogelijke gezondheid!

Met vriendelijke groet,

Dr. Mw. G. Zoete
Dr. Mw. J. de Haan-Visser
Dr. Mw. L. Rietman-Paalman
Dr. Mw. A. Wiegman
Dr. M. de Looze
(huisarts in opleiding per maart 2023)

Marleen Holleman, POH
Corien Pasman-Harleman, POH
Ineke Morsink, POH-ggz
Martine Visser, praktijkmanager

Dionne Schokker, assistente
Marieke Jansen, assistente
Iris de Jong, assistente
Berdien Beltman, assistente en Spreekuurondersteuner huisarts
Canan Aydin, invalassistent bij ziekte en/of afwezigheid assistenten



Huisartsenpraktijk
de Kuip