



De Kuip

gezondheidscentrum

Nieuwsbrief Praktijk Zoete

Januari 2023

www.huisartsendekuip.nl

huisartsendekuip@hcdo.nl

Telefoon: 0570-799032

Inleiding

Hierbij ontvangt u onze jaarlijkse nieuwsbrief.

Met deze nieuwsbrief willen wij u informeren over een aantal belangrijke onderwerpen. Verder zijn er enkele veranderingen in onze praktijk. Mocht u vragen hebben over deze nieuwsbrief, neemt u dan contact op met 1 van onze assistentes.

Iedereen waarvan wij een email adres hebben ontvangt deze brief per mail.

Hebben wij van u geen email adres, dan ontvangt u deze brief per post. Mocht u deze brief per post ontvangen, dan verzoeken wij u deze met uw gezinsleden te delen.

Heeft u wel een mailadres? Wilt u deze dan via bovenstaand mailadres doorgeven aan ons?

Covid-19

Om in de praktijk ervoor te zorgen dat patiënten veilig naar onze praktijk kunnen blijven komen hebben wij een aantal werkafspraken:

- Kom alléén naar de praktijk als u een afspraak heeft.
- Heeft u medische problemen, welke dan ook, bel ons of stuur een mail via het veilige klantenportaal www.mijngezondheid.net (hierover later in deze brief meer informatie).
- Als u denkt dat u een blaasontsteking heeft, bel dan eerst met de assistente om een afspraak te maken wanneer u de urine langs kunt brengen.
- Heeft u een afspraak? Kom dan het liefst 5 minuten voor uw afspraak in de wachtkamer zitten. Indien noodzakelijk, komt u met maximaal 1 begeleider of ouder.
- Als u bij een afspraak met de huisarts, assistente of POH binnen de anderhalve meter komt, draagt u dan een mondkapje.
- Desinfecteer uw handen als u bij onze balie binnen komt.
- Bloed prikken kan alleen op afspraak, bel hiervoor de patiënten lijn van het laboratorium van het Deventer ziekenhuis: telefoon 0570-535464. U kunt ook ónline een afspraak maken voor bloedafname via www.mijndz.nl. Hier kunt u met uw Digid inloggen en vervolgens de afspraak online plannen.

Mochten er rondom de Corona regels veranderingen in onze praktijk plaats vinden, dan kunt u deze vinden op onze website www.huisartsendekuip.nl

Personeel

Dhr R. Kockelkoren heeft als waarnemend huisarts ons team versterkt in 2022. Omdat hij een praktijkhouder kon worden bij een andere praktijk, hebben we een fijne nieuwe waarnemend huisarts gevonden: mw. A. Wiegman, zij werkt alle woensdagen. Op onze website kunt u al onze praktijkmedewerkers vinden en zien wanneer zij aanwezig zijn.

Huisarts in opleiding

Vanaf maart 2023 zal er een nieuwe huisarts in opleiding vanuit het UMCG Groningen bij ons komen werken: dr. Michiel de Looze. De huisarts in opleiding zal al zijn consulten onder supervisie van huisartsen G. Zoete en J. de Haan gaan uitvoeren. Voor de opleiding kan uw consult dan worden gefilmd, alléén met uw toestemming. Deze film wordt vernietigd na de bespreking hiervan met de huisartsen. Soms wordt, alléén met uw toestemming, uw videoconsult nabesproken op de huisartsopleiding. Mocht u er bezwaar tegen hebben dat u door de huisarts in opleiding wordt gezien, dan mag u dit gerust doorgeven.

Advanced Care Planning: toekomstwensen voor patiënten 75 jaar of ouder

Vanaf 75 jaar willen we graag met alle patiënten een gesprek hebben waarin we bespreken welke wensen u heeft. Wilt u gereanimeerd worden als uw hart stopt? Wilt u nog naar het ziekenhuis of de IC als u ziek wordt? En zo nog een paar vragen die belangrijk zijn. Dit gesprek mag ook als u iets jonger bent dan 75 jaar, of ernstig ziek.

Velen van u hebben dit gesprek al eens gehad. Is dat meer dan 3 jaar geleden? Dan vragen wij u om een afspraak te maken om het hier nog eens kort over te praten. Heeft u nog nooit dit gesprek gehad? Wilt u dan een afspraak maken? Dat kan alleen, of samen met uw partner of 1 van de kinderen!

Er is een duidelijke informatiebrief hierover op www.thuisarts.nl, zoek dan op "ik denk na over mijn wensen voor zorg en behandeling". U mag ook de assistente vragen om deze informatiebrief op papier.

Niet verschijnen op uw afspraak zonder bericht aan ons

Helaas komt het regelmatig voor dat patiënten niet op hun geplande afspraak verschijnen. Soms komt dit door miscommunicatie aan de telefoon. Andere keren zijn patiënten simpelweg de hele afspraak vergeten. Dit is jammer van onze spreekuur tijd.

Wij vinden dat wij hier actie op kunnen ondernemen. Mocht u vanaf 1 januari 2023 niet op een afspraak komen zonder ons hiervan te berichten, dan zullen wij u hiervan een rekening sturen. Deze kunt u per post van ons verwachten.

Mocht het u helpen om een herinnering van een afspraak te krijgen, dan verzoeken wij u een Mijngezondheid.net account aan te maken. U leest hierover verderop in deze nieuwsbrief meer.

Beeldbellen met We See Do

Soms kan het voor ons handig zijn om u in beeld te zien om mee te kijken naar uw vraag. Door mee te kijken via beeldbellen naar uw wond, vlekjes, rood oog of een ander probleem kunnen we u vaak telefonisch al helpen. Of inschatten dat een consult toch nodig is. We zullen u hier dan telefonisch toestemming voor vragen. Wij sturen u dan via We See Do een sms bericht naar uw mobiele telefoon. Als u de link in de sms opent, dan krijgen wij u direct via uw mobiele telefoon in beeld. U kunt ons niet zien, maar wij ú wel. Ondertussen zullen wij uw klacht telefonisch met u doornemen. Kijk voor meer informatie over We See Do op onze website.

Herhaalservice apotheek

De herhaalservice is een gratis dienst waarbij u (voor een deel van) uw medicatie geen herhaalrecepten meer hoeft aan te vragen. De huisarts en de apotheek zorgen samen voor uw herhaalmedicatie. Door deel te nemen aan de herhaalservice krijgt u elke 3 maanden automatisch de geselecteerde geneesmiddelen aangeleverd door uw apotheek. Het is zinvol om hieraan deel te nemen als u chronisch gebruik maakt van medicijnen. Veel van onze patiënten die chronisch medicatie gebruiken maken al gebruik van de herhaalservice. Wilt u hier ook aan deelnemen, dan kunt u zich aanmelden bij uw huisarts of apotheek.

Mijn Gezondheid.net (MGN) en Medgemak app

Steeds meer patiënten gebruiken Mijngezondheid.net en de Medgemak app. Wij kunnen daardoor veilig communiceren met patiënten. Het gebruik van deze communicatieapps is niet altijd helemaal duidelijk voor iedereen: heeft u een vraag hierover, vraag onze assistentes!

U krijgt geen berichten van u huisarts

Mocht u eenmaal ingelogd zijn in Mijngezondheid.net en uw dossier is vrijgegeven dan gaan wij ervan uit dat u ook gebruik maakt van Mijngezondheid.net. Wij zullen dan ook laboratorium en röntgen uitslagen met u hierin delen. Let op: via het **menu Instellingen in MGN** kunt u aanvinken dat u uw dossier wilt vrijgeven en dat uw huisarts berichten met u kan delen. Wilt u hier hulp bij hoe dit moet? Kijk dan online op :Mijngezondheid.net voor meer informatie.

Bent u weleens ingelogd op Mijngezondheid.net, maar maakt u er verder geen gebruik van? Dan willen wij u vragen dit aan ons te melden. Gevolg is dan dat wij u zullen vragen om zelf te bellen over uitslagen.

Mijn gezondheid.net en controle/vervolg afspraken praktijkondersteuners en assistenten

Als u gebruik maakt van mijngezondheid.net dan zullen de praktijkondersteuners u voortaan via mijngezondheid.net een oproep voor een afspraak sturen. U krijgt dan melding bij het icoon met

belletje  en melding bij icoon met wolkje  te staan.

Bij het klokje ziet u wanneer en bij wie de afspraak is. Bij het wolkje ziet u de brief wat te doen ter voorbereiding aan de controle afspraak.

Mijn gezondheid.net en invullen vragenlijsten

Soms kan het zijn dat wij u vragen om vóór of ná het consult een vragenlijst in te vullen. Deze zullen wij via mijngezondheid.net met u delen. U kunt deze vinden door te klikken op het icoontje met een belletje. U krijgt dan een bericht met de tekst 'Uw zorgverlener heeft een vragenlijst voor u klaargezet'. Klik op de tekst en daaronder klikt u op 'Ga naar vragenlijst'.

Mijn gezondheid.net en werkafspraken

De afspraken die we hebben staan hieronder op een rij:

- U kunt tot 1 dag van te voren een online afspraak inplannen bij een van de medewerkers, als er ruimte is in de agenda. *(In tijden van Corona is online afspraken maken bij ons niet mogelijk).*
- U kunt uw online afspraak tot 1 dag vóór uw afspraak afzeggen of wijzigen via Mijngezondheid.net. Afspraken die door de praktijk zelf zijn gepland, kunt u zelf niet online afzeggen of wijzigen. Wij verzoeken u dan met de assistente te bellen.
- Wij vinden het belangrijk om u binnen 3 werkdagen antwoord te geven op mail en laboratorium uitslagen.

- Uw herhaalmedicatie kunt u 2 werkdagen na het aanvragen bij uw apotheek ophalen. Of eerder wanneer u bericht heeft gekregen van de apotheek dat het klaar staat.
- U kunt een online controle/vervolg afspraak bij de praktijkondersteuners maken. Bedenk dan wel goed óf u van te voren bloed moet prikken? Bij twijfel hierover kunt via Mijngezondheid.net een email sturen aan de praktijkondersteuner (*In tijden van Corona is dit niet mogelijk*).
- Op uw verzoek geven wij uw dossier vrij. We zullen dan binnen 5 werkdagen uw dossier in MGN vrij geven. Als uw dossier is vrijgegeven, kunt u uw dossier, labuitslagen en brieven inzien.

Wij zijn bezig om de agenda's aan te passen zodat u in de loop van 2023 ook weer online afspraken kunt maken. Mocht het zover zijn, dan mailen wij u hierover.

Voor meer informatie over mijngezondheid.net en de Medgemak app willen wij u verwijzen naar onze website www.huisartsendekuijip.nl

Adres, telefoonnummer en/of email wijziging?

Wij vragen u bij elke verandering van adres, telefoonnummer of emailadres dit aan de assistente door te geven. Dit kan telefonisch, schriftelijk of via Mijngezondheid.net. Bij voorbaat dank!

Wonen buiten ons praktijk/postcodegebied

Om u goede zorg te kunnen bieden hebben wij ons praktijk gebied beperkt tot patiënten die wonen in de postcodegebieden 7417 t/m 7418 en 7421 t/m 7429. Woonde u hier vroeger wel maar nú niet meer, dan willen wij u vragen te zoeken naar een huisarts dichtbij u in de buurt. Heeft u die gevonden, geef dit dan aan ons door.

Privacy aan balie; 1 persoon tegelijk bij de balie

Iedereen wil graag een vraag kunnen stellen over medische problemen bij de balie, zonder dat iemand anders dit hoort. Daarom vragen we u in de wachtkamer te wachten als u ziet dat er al iemand bij de balie staat.



Geluk ligt tussen wat was en wat komt

Kijk om je heen

Vier wat nu is & zoek in elk moment iets onvergetelijks

Namens ons gehele team wensen wij u een goed, gezond en mooi 2023 toe!

Dr. Mw G. Zoete

Dr. Mw J. de Haan-Visser

Dr. Mw L. Rietman-Paalman

Dr. Mw. A. Wiegman

Dr. M. de Looze (huisarts in opleiding per maart 2023)

Marleen Holleman, POH

Corien Pasman-Harleman, POH

Ineke Morsink, POH-ggz

Annemieke van den Broek, inval POH-ggz

Martine Visser, praktijkmanager

Dionne Schokker, assistente

Marieke Jansen, assistente

Iris de Jong, assistente

Berdien Beltman, assistente en spreekuurondersteuner huisarts

Canan Aydin, invalassistent bij ziekte en/of afwezigheid assistenten