



## Huisartsenpraktijk de Kuip

Holterweg 108 a  
7429 AH Deventer

TELEFOON:  
(0570) 799032

RECEPTENLIJN:  
(0570) 799025

FAXNUMMER:  
(0570) 517030

E-MAIL:  
info@huisartsendekuij.nl

WEBSITE:  
www.huisartsendekuij.nl



MijnGezondheid.net

## Inleiding

Via deze jaarlijkse nieuwsbrief willen wij u informeren over een aantal belangrijke onderwerpen. Zo hebben we enkele veranderingen gehad in onze praktijk. Daarnaast willen wij u als patiënt informeren over onderwerpen die voor u belangrijk zijn. Mocht u vragen hebben over deze nieuwsbrief, neemt u dan contact op met 1 van onze assistentes. Tot slot willen wij u vertellen dat er per huishouden slechts 1 nieuwsbrief wordt verstrekt. Zou u deze willen delen met alle 16-plussers binnen uw gezin? Waarvoor hartelijk dank!

## COVID-19

Wij houden ons zoveel mogelijk aan de regels van het RIVM, de GGD en de huisartsberoepsvereniging. Om ervoor te zorgen dat patiënten veilig naar onze praktijk kunnen komen hebben wij een aantal werkafspraken:

- Kom alléén naar de praktijk als u een afspraak heeft.
- Heeft u klachten, welke dan ook, bel ons of stuur een mail via het veilige klantenportaal [www.mijngezondheid.net](http://www.mijngezondheid.net) (hierover later in deze brief meer informatie).
- Als u denkt dat u een blaasontsteking heeft, bel dan eerst met de assistente om een afspraak te maken wanneer u de urine langs kunt brengen.
- Heeft u een afspraak? Kom dan het liefst 5 minuten voor uw afspraak in de wachtkamer zitten. Indien noodzakelijk, komt u met maximaal 1 begeleider of ouder.
- Draag een mondkapje als u ons pand binnen komt.
- Desinfecteer uw handen als u bij onze balie binnen komt.
- Bloed prikken kan alleen op afspraak, bel hiervoor de patiënten lijn van het laboratorium van het Deventer ziekenhuis: telefoon 0570-535464.
- Tot slot: we hopen de meesten van u binnenkort te kunnen vaccineren!

## Personeel

Het afgelopen jaar zijn er wat personeelswijzigingen geweest en gaan er binnenkort nog een paar veranderingen komen. Iris de Jong is begin 2020 als doktersassistente bij ons komen werken. Ondertussen voelt het alsof ze al jaren bij ons werkt. Marion Lubbers (praktijkondersteuner somatiek) is in augustus bij ons komen werken. Dit als tijdelijke vervanging van Corien Pasma die in oktober met zwangerschapsverlof is gegaan, zij heeft haar derde kindje gekregen. Marion blijft bij ons werken tot Corien weer terug is van haar verlof. In september is onze eerste huisarts in opleiding (AIO) bij ons gekomen. Dokter Zoete en dokter de Haan zijn de huisarts opleiders binnen onze

praktijk. Door omstandigheden is zij voortijdig gestopt met de opleiding bij ons in de praktijk. We hopen dat in 2021 een nieuwe AIO bij ons gaat starten. In oktober is Martine Visser gestart als praktijkmanager. In november hebben wij ons team van huisartsen uitgebreid met mw. van de Kamp, zij werkt op vrijdag. Op 28-12-2020 namen wij helaas afscheid van huisarts mw. Demir. Zij gaat haar eigen huisartsenpraktijk opstarten in Twello, waarbij wij haar veel succes toewensen! Halverwege januari zal mw. Heidema als huisarts komen werken op de maandag. En in mei zal mw. Rietman bij ons als huisarts komen werken.

## Mijn Gezondheid.net (MGN)

Vorig jaar hebben wij in onze nieuwsbrief u al verteld over het gebruik van het veilige online portaal Mijngezondheid.net (MGN). Wij willen u graag in samenwerking met Apotheek de Flora en Apotheek de Vijfhoek hier nogmaals informatie over geven.

Om onze bereikbaarheid en medische gegevens veilig uit te wisselen maken wij gebruik van de online diensten <https://home.mijngezondheid.net/> en de app **MedGemak**. Als u 16 jaar of ouder bent kunt u hiervan gebruik gaan maken.

Voorheen hebben wij u geïnformeerd dat u ook gebruik kon maken van de app Dr. Dichtbij. Deze app is helaas niet meer werkzaam. Daarvoor is de MedGemak app in de plaats gekomen.

### Waarvoor kunt u MGN gebruiken:

- Via 'Mijn berichten'; een mail sturen aan een van de medewerkers in huisartsenpraktijk Zoete en/of de apotheek. Wij mogen namelijk alleen medische vragen via deze mail beantwoorden.
- Via 'Mijn medicijnen'; uw medicatieoverzicht inzien, uw actuele medicatie overzicht uitprinten en een herhaalverzoek indienen.
- Via 'Mijn dossier'; uw actuele gezondheidsproblemen inzien, de adviezen van de huisartsenpraktijk nalezen, bloed uitslagen, lichamelijke metingen en specialistenbrieven inzien. Om dit daadwerkelijk goed in te kunnen zien moet u wel een verzoek tot vrijgave dossier bij uw huisarts of apotheek indienen. Middels deze optie voldoen wij als huisartsenpraktijk en apotheek aan de wettelijke verplichting van elektronische inzage. Verderop in deze nieuwsbrief vindt u de instructie voor het indienen van dit verzoek tot vrijgave.
- Via 'Mijn afspraken'; Een afspraak maken bij een van de medewerkers van huisartsenpraktijk Zoete.

Op de laatste pagina van deze nieuwsbrief leest u hoe u gebruik kunt gaan maken van MGN en de bijbehorende app MedGemak. Het is belangrijk dat u eerst een account aanmaakt via de website [www.mijngezondheid.net](http://www.mijngezondheid.net) voordat u de app MedGemak download op uw mobiel.

### Voor het maken van de online afspraken en mailen hebben wij een aantal werkafspraken opgesteld:

- U kunt tot 1 dag van te voren een online afspraak inplannen bij een van de medewerkers, indien er ruimte is in de agenda. **In tijden van Corona is online afspraken maken bij ons niet mogelijk.**
- U kunt tot 1 dag van te voren uw reeds gemaakte online afspraak afzeggen of wijzigen via [Mijngezondheid.net](http://Mijngezondheid.net). Afspraken die door de praktijk zelf zijn gepland, kunt u zelf online niet afzeggen of wijzigen. Wij verzoeken u dan met de assistente te bellen.
- Wij vinden het belangrijk u binnen 3 werkdagen te beantwoorden op mail en laboratorium uitslagen.
- Uw herhaalmedicatie kunt u 2 werkdagen na het aanvragen bij uw apotheek ophalen. Of eerder wanneer u bericht heeft gekregen van de apotheek dat het klaar staat.
- Online controle afspraken bij de praktijkondersteuners maken kan, maar bedenk dan wel of u van te voren bloed moet prikken? Zo nodig kunt u bij twijfel hierover via [Mijngezondheid.net](http://Mijngezondheid.net) een mail sturen aan de praktijkondersteuner.
- Op uw verzoek geven wij uw dossier vrij. Wij hanteren een termijn van 5 werkdagen om uw dossier in MGN vrij te geven.

## Wijziging NAW doorgeven aan praktijk

### Adres, telefoonnummer en/of mail wijziging?

Wij vragen u bij elke verandering van adres, telefoonnummer of emailadres dit aan de assistente door te geven. Dit kan telefonisch, schriftelijk of via [Mijngezondheid.net](http://Mijngezondheid.net). Bij voorbaat dank!

---

## Woonachtig buiten postcodegebied

Om u goede zorg te kunnen bieden hebben wij ons praktijk gebied beperkt tot patiënten die wonen in de postcodegebieden 7417 t/m 7418 en 7421 t/m 7429. Woonde u hier vroeger wel maar nu niet meer, dan willen wij u vragen te zoeken naar een huisarts dichterbij u in de buurt. Heeft u die gevonden, geeft dit dan alstublieft aan ons door.

## Privacy aan balie; 1 persoon tegelijk bij de balie

Iedereen wil graag een vraag kunnen stellen over medische problemen bij de balie, zonder dat iemand anders dit hoort. Daarom vragen we u in de wachtkamer te wachten als u ziet dat er al iemand bij de balie staat. Heeft u een afspraak; neem plaats in de wachtkamer.

Als u een afspraak heeft, neemt u dan plaats in de wachtkamer. U hoeft zich niet te melden.

## Onze beste, zeer belangrijke boodschap aan u allen!



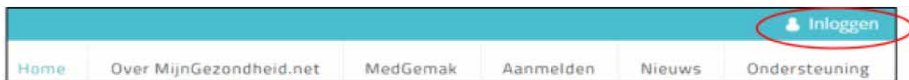
Wij wensen u een goed en gelukkig 2021 toe!

Namens het hele team van Huisartspraktijk Zoete.

---

## Hoe gaat u te werk:

1. Ga naar: <https://home.mijngezondheid.net/>
2. Wij hebben u, indien u 16 jaar of ouder bent al aangemeld bij Mijngezondheid.net



U kunt gelijk doorgaan naar **Inloggen**

3. Om de veiligheid en privacy van uw gegevens te garanderen moet u inloggen met uw DigiD met sms of via de DigiD-app



4. Selecteer uw apotheek en/of huisarts en klik op 'verzoek indienen'. Uw dossier wordt vervolgens door uw apotheek of huisarts vrijgegeven.
5. Als u op doorgaan klikt, komt u op uw persoonlijke pagina. Controleer uw e-mailadres en uw telefoonnummer. Klopt het niet? Dan kunt u via 'profiel wijzigen' deze aanpassen.



6. Heeft u geen verzoek tot indienen vrijgave dossier gehad, dan kunt u via 'Instellingen' -> Tabblad 'Toestemmingsregistratie' alsnog een verzoek tot vrijgave dossier indienen.

---

Na aanmelding **mijngezondheid.net** kunt u de **app MedGemak** downloaden.

### Hieronder daarvoor stap voor stap de uitleg:

1. Zorg dat u uw mobiel en een tablet, laptop of computer bij de hand heeft.
  2. Download de MedGemak app gratis in de App Store of Google Play Store.
  3. Open de app en doorloop het registratieproces als volgt;
    - a. Klik op toestel registreren.
    - b. Klik op gebruikersstatistieken verzenden en accepteer de voorwaarden.
  4. U wordt nu gevraagd om een activatiecode en geboortedatum in te vullen. Log hiervoor in op [www.mijngezondheid.net](http://www.mijngezondheid.net) Gebruikt hiervoor uw mobiel of bijvoorbeeld uw tablet. Houdt uw mobiel met de app MedGemak bij de hand.
    - a. Klik in uw mijngezondheid.net account op **MedGemak registreren**.
    - b. Op uw scherm verschijnt uw **activatiecode** en **geboortedatum**. Voer in de app MedGemak uw activatiecode en geboortedatum in en registreer uw mobiel.
  5. U kunt nu uw eigen pincode aanmaken waarmee u na het registreren kunt inloggen in de app MedGemak. Na de eerste keer invoeren krijgt u de vraag om de code nog eens te bevestigen.
-